

Проект
«Школьная служба
медиации
в структуре
внеурочной
деятельности
в рамках
требований ФГОС»



Владислава Евгеньевна
Вацура

Актуальность проекта. Цели и задачи проекта.
Проектное решение. Бюджет проекта.
Литература. Глоссарий. Программы внеурочной
деятельности для 5-6 классов. Программа
обучения медиаторов. Документальное
сопровождение.

Оглавление

Введение.....	2
Актуальность проекта.....	4
Цели и задачи школьной службы медиации.....	7
Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях.....	7
Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».....	8
Проектное решение.....	9
Принципы деятельности Школьной службы медиации.....	12
Порядок работы Школьной службы медиации.....	13
Организация деятельности Службы медиации.....	15
Жизненный цикл и этапы реализации проекта.....	16
Сроки реализации проекта.....	16
Этапы реализации проекта.....	16
Бюджет проекта.....	16
Ожидаемые результаты реализации проекта.....	17
Качественные результаты.....	17
Количественные результаты.....	17
Эффекты работы Школьной службы примирения.....	18
Хорошим показателем успешности проекта станет:.....	18
Модель школьной службы медиации.....	19
Документы ШСМ.....	20
Положение о ШСМ.....	20
Устав школьной службы медиации (ШСМ).....	25
Формы работы школьной службы медиации.....	28
Журнал учета примирительных программ.....	30
Функциональные обязанности руководителя и членов школьной службы медиации.....	31
Форма учетной карточки.....	31
Примирительный договор.....	33
Примирительный договор № ____.....	33
Форма отчета о проведенном случае в программе примирения.....	34
Регистрационная карточка.....	35
Анкеты.....	36
Правила общения с ребенком в конфликтной ситуации.....	37
Методики изучения уровня конфликтности личности школьника.....	38
Отчет-самоанализ (описание случая).....	43
Паспорт школьной службы медиации.....	45
План работы ШСМ на 2016-2017 учебный год.....	46

План работы ШСМ на 2017-2018 учебный год	49
Детский клуб «Маугли» (структурное подразделение ШСМ)	51
Положение о клубе для детей и подростков «Маугли»	51
План работы клуба для детей и подростков «Маугли» на 2016-2017 учебный год	54
Программа обучения медиаторов	57
Программа внеурочной деятельности «Я- медиатор» для 5-6 классов	65
Заключение.....	92
Литература	93
Глоссарий	94

Введение

Первые школьные службы медиации в России были созданы при содействии центра «Судебно-правовая реформа» более 10 лет назад. Впервые в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 года, за ней последовали другие. По результатам работы в 2002 году в Москве прошла первая конференция школьных служб примирения. В 2002 – 2003 г. решался вопрос встраивания школьных служб примирения в структуру школ, разрабатывалась модель школьной службы медиации.

У подростков-ведущих появился первый опыт работы с подростковыми «стрелками», который анализировался в нескольких статьях. В Великом Новгороде прошла вторая конференция школьных служб примирения. В 2004 г. в Пермском крае начался областной проект, в котором школьные службы медиации встраивались в городскую систему профилактики правонарушений, через 2 года в ходе своего развития проект служб медиации получил поддержку правительства Пермского края и были созданы в большинстве школ Пермского края. В 2005 г. в Волгограде при клубе ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» начинает создаваться сеть школьных служб медиации с опорой на сообщество медиаторов и других специалистов. В 2006 г. в Москве проходит третья

конференция школьных служб медиации. В нескольких городах служба примирения работает в связке с судами и комиссиями по делам несовершеннолетних. В 2007 г. в Московском психолого-педагогическом университете на отделении юридической психологии вводится курс по восстановительной ювенальной юстиции, куда входит блок по школьным службам примирения. В 2008 г. реализуется учебная программа по школьной медиации с партнерами из соседних стран: Центром «Согласие и примирение» (Украина) и Польским центром медиации. 10 человек получили сертификаты тренеров по школьной медиации.

В Москве на базе Федерального института развития образования прошла четвертая конференции по восстановительным практикам. В 2009 г. создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, разработавшая стандарты восстановительной медиации.

Были созданы региональные ассоциации медиаторов в Москве, Волгограде, Перми и Тюмени.

Организована 5 конференция по восстановительным практикам. Организован мониторинг восстановительных практик в России (представлен в Вестнике восстановительной юстиции», выпускаемом центром «Судебно-правовая реформа»).

В 2010 г. продолжают создаваться ассоциации медиаторов в новых регионах. Проводятся семинары по теме традиций примирения у разных народов, населяющих территорию России.

В 2011 г. Прорабатывается тема сохранения стандартов восстановительной медиации при массовом распространении служб примирения и тема поддержки школьных служб со стороны территориальных служб примирения, ассоциаций и Комиссий по делам несовершеннолетних. В нашей работе по распространению школьных служб примирения можно выделить три направления:

1. Создание модели «школьной службы примирения» как школьной медиации с учетом Российских условий.

2. Разработка модели поддержки школьных служб примирения при их массовом распространении со стороны территориальных служб примирения и ассоциаций медиаторов.

3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы».

По направлению создания модели «школьной службы медиации» были разработаны: модель школьной службы медиации, Стандарты восстановительной медиации, формы мониторинга, этапы работы медиатора в программах восстановительного правосудия, учебные программы и методические фильмы, собрана библиотека по школьной медиации в разных странах и т.д.

В Санкт-Петербурге прошел ряд региональных семинаров и конференций по организации и развитию школьных служб медиации в школах Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Актуальность проекта

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

В статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего

образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты»

Служба медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», данного Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года.

Конфликт-это неизбежная часть нашей жизни, возникающий внутри нас и зависит только от нас, как будут развиваться события.

В. А. Сухомлинский о конфликтах в школе писал: “Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Умение избежать конфликт - одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива”.

Даже не являясь участниками конфликта, учащиеся могут ощутить его негативные последствия и усвоить отрицательные стереотипы поведения.

Конфликты в среде учащихся полностью изжить практически невозможно. Усилия педагога должны быть в первую очередь направлены на то, чтобы предотвратить конфликтные взаимоотношения учащихся. Большое влияние на конфликтное поведение учащихся оказывает личность педагога. Ее воздействие может проявляться в различных аспектах.

Педагог обязан вмешиваться в конфликты учащихся, регулировать их. Это, не означает их подавление. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может быть — просто добрый совет. Что нужно для того, чтобы не дать разгореться конфликту? Самое главное - сосредоточиться на проблеме, а не на участниках; погасить проявление отрицательных эмоций и устранить ощущение угрозы, объективно разобраться конфликтной ситуации.

Школьная служба медиации это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.

4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Цели и задачи школьной службы медиации

Целью проекта Школьной службы медиации является:

разработка и реализация эффективной модели школьной службы медиации, позволяющей снизить количество детей, стоящих на КДН и ВШУ и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.

Задачами проекта Школьной службы медиации являются:

1. Изучить нормативно-правовые, научно-методические основы обеспечения профилактики правонарушений в школе.
2. Разработать систему ресурсного обеспечения проекта «Школьной службы медиации».
3. Реализовать модель «Школьной службы медиации».

Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об

альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

- Положение о школьной службе медиации;
- Устав школьной службы медиации.

Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод "Школьная медиация" - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве

современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод "Школьная медиация" вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Проектное решение

Основная идея в представленной программе Школьная служба медиации – способность к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции в школьном сообществе.

Трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Конфликты, возникающие в школах, часто остаются неразрешенными из-за неэффективных способов реагирования на конфликты в школах, и могут являться причиной возникновения новых конфликтов и правонарушений.

Максимальное число конфликтов разрешить восстановительным способом и получить, как результат, преодоление враждебности между сторонами через участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации.

В состав школьной службы медиации входят медиаторы и специалисты.

Медиаторы – это добровольные желающие, прошедшие специальное обучение.

Восстановительная программа школьной службы медиации – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором, для обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации и составлению примирительного договора.

В договоре указываются воспитательные и реабилитационные меры в отношении правонарушителя, разработанные специалистами, а также предлагается программа поддержки для потерпевшего.

Задача примирительной встречи состоит в осознании правонарушителем последствий содеянного, нормализации состояния жертвы, в формировании способности конструктивно решать свои конфликты.

В случае, если одним участником конфликта является взрослый (учитель, родители и т.п.) роль медиатора выполняет обученный специалист.

Куратор – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение. Он помогает решать организационные вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.

Программа медиации – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,

2. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.

3. составления примирительного договора

Достиженные договоренности фиксируются в примирительном договоре.

Ожидаемый результат

Реализация проекта обеспечит:

- Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних, охваченных программами восстановительного правосудия.
- Снижение числа конфликтов и правонарушений в школах, где работают программы «Школьные службы медиации», увеличение числа обучающихся, принявших участие в восстановительных программах: и в качестве получивших помощь и в качестве организаторов такой работы.
- Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- Организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
- Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов.
- Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации

Принципы деятельности Школьной службы медиации.

Деятельность Школьной службы медиации основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учителей и школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация в возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающей школьной службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

Порядок формирования Школьной службы примирения.

В состав ШСМ входят: зам. директора по ВР, члены школьной службы медиации, школьники 10-14 лет, классные руководители.

Председателем службы медиации может быть любой педагогический работник школы, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству ШСМ.

Вопросы членства в ШСМ, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные Положением, о

ШСМ, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой медиации самостоятельно.

Порядок работы Школьной службы медиации.

ШСМ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов ШСМ, родителей.

ШСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель ШСМ.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

Организация деятельности Службы медиации.

Службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

Целевая группа проекта: - учащихся 10-14 лет

Жизненный цикл и этапы реализации проекта

Сроки реализации проекта

Программа разработана для учащихся среднего звена (10-14 лет) на 2015-2018 учебный год.

Этапы реализации проекта

1. Подготовительный (с 01.01.2015 по 31.05.2016)
2. Основной (с 01.09.2016 по 31.05.2017)
3. Заключительный (с 01.09.2017 по 01.01.2018)

Бюджет проекта

Внимание! Проект малобюджетный! Это его большой плюс!

Затраты только на расходные материалы!

Девиз проекта: «При минимальных затратах – максимальный эффект».

№	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	ЦЕНА	СУММА
1	Стенд наглядной агитации	1	12000	12000
2	Фотоаппарат	1	3500	11000
	Телефон	1	3500	
	Планшет	1	4000	
3	Канцтовары	—	1000	3000
4	Призы для победителей и участников конкурсов (благодарности, сертификаты, сувениры)	20	150	3000
	ИТОГО:			29000

Ожидаемые результаты реализации проекта

Качественные результаты

- объединение детей на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп;
- социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- воспитание ответственности за происходящее в школе(у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- повышение уровня социальной активности учащихся, так как непосредственными участниками ШСМ являются сами учащиеся.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Количественные результаты

- Количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур),
- Количество детей, жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);
- Количество детей-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им

правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление посылить возместить такой вред).

- Количество детей-волонтеров, вовлеченных в лидерскую социально-активную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения.
- Количество несовершеннолетних, вовлеченных в проект, получивших новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира.

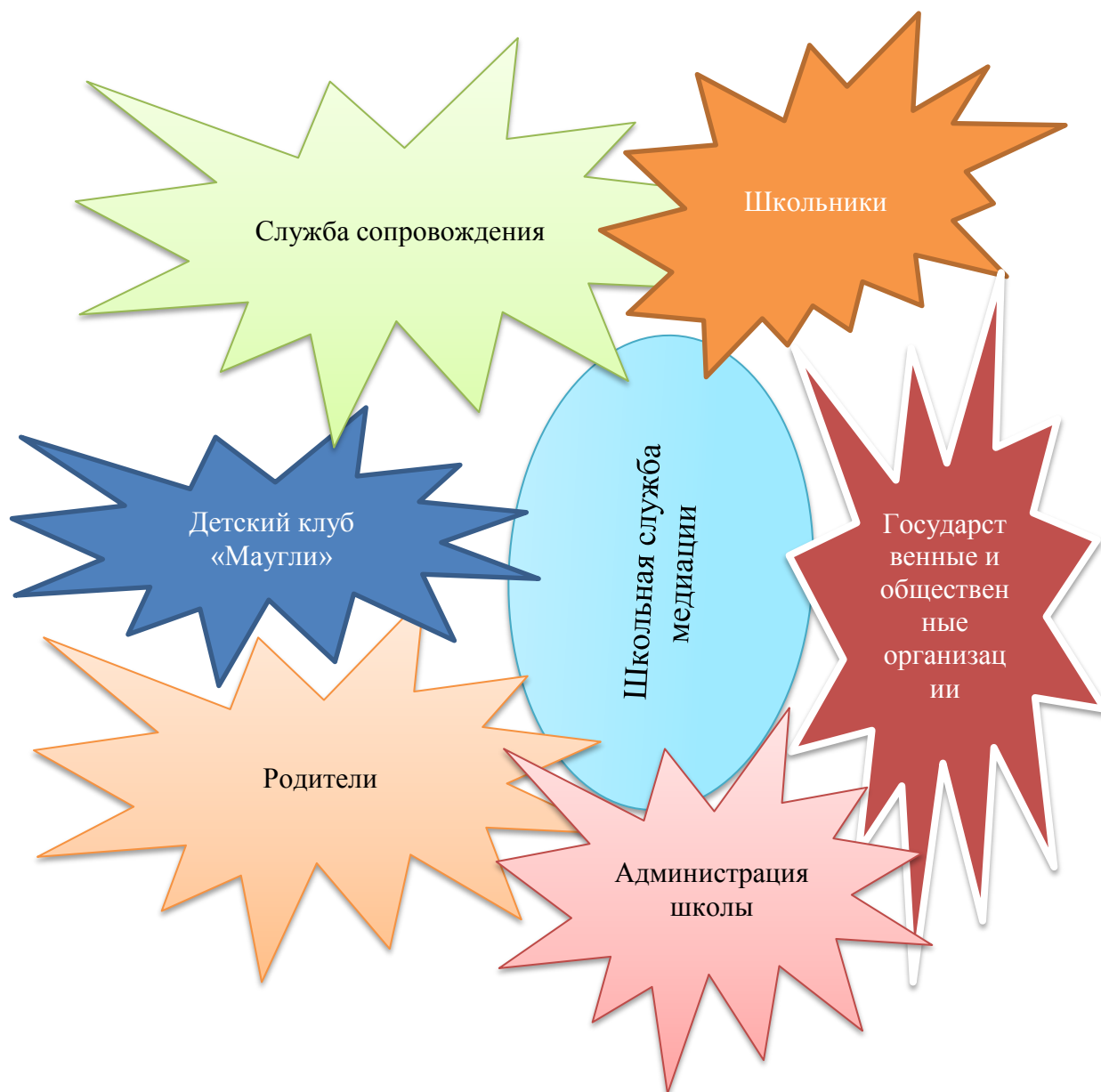
Эффекты работы Школьной службы примирения

Хорошим показателем успешности проекта станет:

- участие обучающихся школы в районных, областных, всероссийских конкурсах и проектах
- снижение количества самовольных уходов обучающихся, снижение уровня совершения противоправных действий обучающихся, стоящих на всех формах учета.

Успешность и эффективность реализации социального проекта также можно будет отследить по степени удовлетворенности обучающихся, педагогов школы (по итогам проведения итоговой рефлексии: опросники, анкетирование , др.)

Модель школьной службы медиации



Документы ШСМ

Положение о ШСМ

Положение

О службе школьной медиации

В ГБОУ Школе № 294 Центрального района Санкт-Петербурга

I. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации является объединением обучающихся и педагогов, родителей (законных представителей), действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся (воспитанников).

1.2. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства, Устава школы, Устава СШМ, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

II. Цели и задачи службы школьной медиации.

2.1. Целью службы школьной медиации является:

2.1.1 распространение среди обучающихся (воспитанников), работников учреждения и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2 помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

2.2.1 проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2 обучение школьников (воспитанников) цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3 информирование обучающихся (воспитанников) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

III. Принципы деятельности службы школьной медиации.

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

IV. Порядок формирования службы школьной медиации.

4.1. В состав службы школьной медиации могут входить обучающиеся (воспитанники) 6-9 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора школы.

4.3. Руководителем службы школьной медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.

V. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся (воспитанниках), администрации школы, членов службы школьной медиации, родителей (или лиц их заменяющих).

5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы школьной медиации принимает участие в программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя (воспитателя) и законного представителя ребенка.

5.8. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Куратор службы школьной медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение бесед с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

VI. Организация деятельности службы школьной медиации.

6.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся (воспитанниках).

6.3. Служба школьной медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу школьной медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы школьной медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7. Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы школьной медиации или мониторинга школьной службы медиации.

Устав школьной службы медиации (ШСМ)

Общие положения.

1. Школьная служба медиации (ШСМ) – добровольная самоуправляемая общественная организация.

2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о школьной службе медиации.

Цели и задачи.

1. **Ведущая цель:** социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).

2. Приоритетные задачи:

- Создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов.
- Самовыражение каждого члена службы через участие в работе службы.
- Обеспечение отношений сотрудничества между учителями и обучающимися.
- Ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Девиз, символы, принципы деятельности Службы медиации.

1. **Девиз и символ службы.** Выбираются на конкурсной основе детских инициатив и утверждаются локальным актом.

2. Основные принципы деятельности:

- Принцип добровольности.
- Принцип конфиденциальности.
- Принцип нейтральности.

Условия и порядок приёма обучающихся в школьную службу медиации.

Активистами (членами) службы являются учащиеся 5-11 классов ГБОУ Школы № 294.

Положение о взрослых членах службы.

1. Взрослые в службе медиации отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.
3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.
4. Взрослые приобщают детей и подростков к общечеловеческим нормам, формируют толерантность.

Функции и полномочия службы медиации.

1. Организаторская.
2. Представительская.
3. Информационно-пропагандистская.
4. Методическая.

В пределах этих функций детская служба имеет следующие полномочия:

- Представлять службу медиации перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах.
- Планировать и проводить примирительные встречи.
- Изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы.

- Принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности службы медиации.

Права и обязанности членов Школьной службы медиации.

1. Член службы медиации имеет право:

- Членом службы медиации может стать любой обучающийся школы и педагог, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации.
- Участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана.
- Сохранять и развивать традиции своего коллектива.
- Участвовать в работе печатных органов школы (сайт, просветительная деятельность).
- Приём в Службу медиации осуществляется на добровольных началах.
- Все члены имеют равные права и обязанности.

2. Член службы медиации обязан:

- Выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности ШСМ.
- Не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Заключительные положения.

1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения.
2. Изменения в Устав вносятся руководителем службы по предложению активистов (членов службы).

Формы работы школьной службы медиации

- Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
- Проведение «кругов сообщества» в школьных коллективах.
- Проведение семинаров, круглых столов, конференций и т. д.
- Обучение медиаторов по утвержденной программе.

1. Медиация (программы примирения, программы по заглаживанию вреда). Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу. Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником. На такой встрече ведущий дает участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, притупить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече, а в случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил. Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию

дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего. Ведущий не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече. Участие в программе может быть только добровольным, то есть в случае отказа хотя бы одной из сторон встреча не проводится. Но в этом случае могут быть проведены другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и восстановить ее жизненную ситуацию, нарушенную конфликтом. Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Если администрации школы необходим отчет о проведенной программе, ведущий вместе с участниками договаривается о его содержании.

2. «Круги». «Круг» – одна из очень эффективных форм восстановительных программ, которая способствует подключению к решению проблемы всех заинтересованных людей и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения. Главная особенность «круга» – наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. «Круги» – это древнее средство, которое существует в различных видах во многих культурах. Это форма, которая позволяет обеспечить более тесный контакт между людьми, и тогда конфликт превращается в возможность для построения взаимоотношений. Круги дают своим участникам форму для разделения ответственности за обсуждаемую ситуацию и для ее разрешения и достижения договоренностей. Причем помимо возможности для договоренности круги приносят качественно иные и гораздо более ценные результаты – взаимопонимание, доверие, новое поведение, изменение жизненных позиций и отношений. Процедура «круг» может быть использована для разрешения конфликтов в коллективах или группах

людей, где каждый из участников лично и эмоционально включен в ситуацию. Все вопросы, которые выносятся на «круг», должны соответствовать поставленной цели, их содержание тщательно продумывается, анализируются возможные последствия коллективного обсуждения. Конечный же результат, при соблюдении всех необходимых условий, будет зависеть от людей, составляющих круг, от их желания разрешить проблему. Процесс обсуждения в «круге» основывается на определенной процедуре, обеспечивающей безопасность и взаимное уважение. Круг организуется и проводится ведущим, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий предмет», и право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу. Данная процедура, помимо того что она является крайне действенным способом создания определенной атмосферы, объективно способствует принятию участниками осознанного и ответственного решения, поскольку изначально задает возможность каждому высказаться и быть услышанным. «Круги» могут проводить после прохождения соответствующего обучения как подростки - участники Службы примирения, так и куратор Службы.

Журнал учета примирительных программ

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ ГБОУ ШКОЛЫ № 294
ЦЕНТРАЛЬНОГО Р-НА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ЖУРНАЛ УЧЕТА ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.

Начат: _____

Окончен _____

Ответственный _____

№ пр-мы	Содержание программы	Дата поступления запроса	От кого поступил запрос	Ведущий модератор	Дата примирительной встречи	Результат

Функциональные обязанности руководителя и членов школьной службы медиации

Для руководителя:

- осуществлять общее руководство деятельности СШМ;
- проектировать работу СШМ;
- осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы;
- анализирует работу СШМ.

Для членов:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводить примирительную встречу;
- вести записи об итогах встреч.

Форма учетной карточки

ФОРМА УЧЕТНОЙ КАРТОЧКИ

Дата _____

1. Ведущий программы _____

2. Источник информации об участниках конфликтной ситуации

1. личное обращение

2. свидетели ситуации

3. родители (законные представители), другие члены семьи

4. «почтовый ящик»

- 5. информация из другого учреждения
- 6. информация из ПДН ОВД
- 7. другое

Ф.И.О., передавшего информацию _____

2. Информация об участниках конфликта

«Обидчик»	«Жертва»
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы	Место учебы

Другие участники ситуации

Ф.И.О. _____

Отношение к ситуации _____

Контактная информация _____

3. Тип конфликта (можно выбрать только один вариант):

- несовершеннолетний (н/л) - н/л
- н/л - родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)
- н/л - учитель, специалист
- н/л - другой взрослый
- н/л - группа н/л
- группа н/л - группа н/л
- группа н/л - учитель
- учитель, специалист - родитель
- учитель, специалист - группа родителей
- родитель - администрация учреждения
- группа родителей - администрация учреждения
- другое

4. Характер конфликта:

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.)

5. Тип программы (можно выбрать только один вариант):

1. программа примирения (не между родственниками)
2. программа примирения в семье
3. семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
4. программа заглаживания вреда
5. школьная конференция
6. «круг заботы» (с участием специалистов)

6. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта

(можно выбрать только один вариант):

- ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого)
- для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого)
- для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась (до этого).

7. Информация о ситуации

Дата ситуации _____

Дата передачи дела ведущему _____

Фабула ситуации _____

Попытки решения ситуации, последствия ситуации _____

Дополнительная информация для ведущего

8. Результат программы:

- примирение сторон:
- разрешение ситуации без примирительной встречи
- ситуация не изменилась
- углубление конфликта

9. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата

(т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):

- участники ситуаций отказались от участия в восстановительной программе
- участники ситуаций отказались от участия в примирительной встрече
- иные причины

Примирительный договор

Примирительный договор № _____

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

Куратора _____, _____,

медиаторов: _____

**провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию,
состоящую в том, что**

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет куратор

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим, заинтересованным в решении ситуации лицам (КДНиЗП, инспектору по делам несовершеннолетним). При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не работает, и у нас

останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации.

Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор _____
(Ф.И.О. куратора) (подпись)

Медиаторы _____
(Ф.И.О. медиатора) (подпись)

(Ф.И.О. медиатора) (подпись)

(Ф.И.О. медиатора) (подпись)

Участники конфликта: _____
(Ф.И.О. участника) (подпись)

(Ф.И.О. участника) (подпись)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Форма отчета о проведенном случае в программе примирения

Обязательные разделы отчета выделены курсивом.

Порядковый номер программы.

Название программы.

Имена и фамилии ведущих.

Дата проведения программы.

Источник направления информации об участниках криминальной ситуации на программу.

Информация об участниках и фабула ситуации.

Особенности проведения предварительных встреч.

Восприятие ситуации сторонами конфликта.

Особенности проведения и результаты примирительных встреч.

Удалось ли сторонам поделиться тем своим видением ситуации? Если нет, то почему?

Удалось ли сторонам достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта? Если не было достигнуто по этому поводу взаимопонимание, то почему?

Кратко опишите суть диалога сторон на этом этапе.

Как стороны выработали способ выхода из сложившейся ситуации? Если не удалось, то почему?

Как стороны отвечали на вопрос: «Что сделать, чтобы подобного не повторилось?»

Укажите дополнительные положительные результаты встречи (если они были).

Ход дополнительной встречи или последующих переговоров с участниками встречи (если были). (Обязательно заполняется в случае последующего за примирительной встречей возмещения ущерба).

Регистрационная карточка

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА № _____	
Куратор, получивший информацию:	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)	
Дата передачи дела куратору	
Информация о сторонах	
(ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта	Сторона конфликта
Представитель	Представитель
(кем приходится, адрес, телефон)	(кем приходится, адрес, телефон)
Дата ситуации	
Описание ситуации	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)	

Ведущий, принявший дело	
Дата передачи дела ведущему	
Примирительная встреча	
Дата проведения встречи	Дата написания отчета
Не проведена (причина)	

Анкеты

Анкета для учащихся

Отметь, пожалуйста, основные причины возникновения конфликтов с родителями:

- Непонимание друг друга из-за разных взглядов на жизнь;
- Проблемы с учёбой;
- Мой плохой характер;
- Позднее возвращение домой;
- Мои вредные привычки;
- Мало помогаю родителям по дому;
- Мои внешний вид, причёска;
- Из-за моей компании;
- Несправедливость требований родителей.

Анкета для родителей

Отметьте, пожалуйста, основные причины возникновения конфликтов с Вашим ребёнком:

- Непонимание друг друга из-за разных взглядов на жизнь;
- Проблемы с учёбой;
- У ребёнка плохой характер;
- Позднее возвращение домой;
- Из-за его (её) вредных привычек;
- Мало помогает по дому;
- Не нравятся его (её) внешний вид, причёска;
- Из-за его (её) компании;
- Не выносит критики, обижается на любое замечание, не выполняет справедливых требований.

Вариант 2 анкеты для учащихся «Причины конфликтов с родителями»

Из названных ниже причин подчеркните три наиболее распространённые, по вашему мнению:

- Желание быть независимым в своём мнении;
- Родителям не нравятся мои друзья;
- Моё нежелание обсуждать свои проблемы с родителями;
- Ограничение моей свободы и мнений действиями родителей;
- Наличие противоположных интересов;
- Денежные вопросы;
- Невозможность проявлять собственную самостоятельность;
- Наличие у меня вредных привычек;
- Родители предъявляют ко мне повышенные требования;
- Проблемы в школе (поведение, учёба);
- Невыполнение домашних обязанностей;
- Другие причины (назовите).

Правила общения с ребенком в конфликтной ситуации

Позиция слушающего	Позиция говорящего
1. Проявляйте терпимость: не прерывайте ребёнка, подумайте, прежде чем что-то сказать. Помните, Ваша задача – помочь ребёнку поделиться с Вами своими проблемами.	1. Не обвиняйте, не говорите, что всё произошло из-за недостатков ребёнка и не обвиняйте кого-то ещё в том, что случилось.
2. Не давайте оценок ребёнку: если Вы будете оценивать его чувства, то он станет защищаться или противоречить Вам.	2. Не придумывайте! Не говорите ребёнку о том, каковы его мотивы и желания, раньше, чем он сам о них что-то скажет.
3. Не давайте советов: помните, что лучшие решения в конфликте – это те, к которым участники приходят сами, а не те, которые им кто-то подсказал.	3. Не защищайтесь, сначала расскажите о своих мыслях и чувствах; сделайте это открыто и достаточно полно. И только после этого можете ожидать, что то же самое сделает ребёнок.
4. Преодолевайте соблазн выдачи «бесплатных советов» прежде, чем ребёнок не совершит достаточную	4. Не характеризуйте ребёнка, говоря: «Ты эгоистичен,

душевную работу по самостоятельному поиску выхода из трудной ситуации.

неопытен, молод...». Старайтесь говорить о том, что Вас беспокоит по существу.

5. Не обобщайте, избегайте использования слов «всегда», «никогда» в описании поведения ребенка.

Методики изучения уровня конфликтности личности школьника

Опросник «Конфликты в школе»

ФИО _____

Класс _____

Приглашаем тебя принять участие в опросе и просим высказать свое мнение по ряду проблем, с которыми приходится сталкиваться.

Цель – выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления.

Ваши ответы помогут найти выход из этой проблемы. Анкета заполняется просто: обведите номер выбранного Вами варианта ответа. Подписывать анкету не обязательно.

I. Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в Вашей школе.

Школа: 1. Спокойная, не рабочая 2. Спокойная, рабочая. 3. Напряженная, рабочая.

4. Напряженная, конфликтная 5. Другое.

Класс: 1. Спокойная, нерабочая. 2. Спокойная, рабочая. 3. Напряженная, рабочая.

4. Напряженная, конфликтная. 5. Другое.

II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:

1. Несколько раз в год.

2. Не чаще 1 раза в год.

3. Никогда.

III. Назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами за время обучения в

школе в отношениях с учителями по поводу: _____

IV. Что, по вашему мнению, явилось причиной этого конфликта?

1. Несправедливая оценка.
2. Неуважительное отношение учителя к ученику.
3. Вызывающее поведение ученика.
4. Учитель плохо знает свой предмет.
5. Незнание учеником учебного материала, нежелание учиться.
6. Забывчивость, невнимательность учителя.
7. Халатность, не исполнительность, необязательность ученика.
8. Учитель непонятно излагает учебный материал.
9. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, пропуски занятий.
10. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика.
11. Требование учеником более высокой оценки.
12. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы.
13. Другое _____

V. Кто участвовал в конфликте? Если необходимо, укажите несколько позиций:

1. Ученик(ца)
2. Учитель
3. Группа учащихся (укажите число участников)
4. Группа учителей

5. Родители

6. Представители администрации

7. Кто еще? Укажите YI. В чем выражались требования конфликтующих сторон?

VI. Как долго длился конфликт?

1. Несколько дней

2. Несколько недель

3. Несколько месяцев

4. Другое

VII. Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?

1. Уступка одной из сторон

2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)

3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия

4. Другое _____

VIII. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?

1. Непримируемость обеих сторон

2. Жесткость позиции одной из сторон

3. Обе стороны ушли от разделения конфликта

4. Другое _____

IX. Укажите положительные последствия конфликта:

1. Расширение информации о себе и других

2. Найдены новые пути решения проблемы

3. Улучшился психологический климат

4. Наладились отношения с другими людьми, появились новые друзья

5. Другое _____

XI. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами
2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение
3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить
4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится
6. Другое _____

XII. Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...

1. Научить тебя тому, как вести себя в конфликте
2. Убедить тебя не решать спорные вопросы силой
3. Всегда учитывать интересы других

XIII. Ощущаешь ли ты необходимость получения знаний и навыков урегулирования

конфликтов?

1. Да
2. Не очень
3. Нет
4. Не знаю

Анкета «Я и конфликты»

Ф.И. _____ **класс** _____

1) У меня возникают конфликты:

а) часто; б) нечасто; в) иногда; г) никогда.

2) Чаще всего я конфликтую с:

а) родителями; б) братьями; в) одноклассниками; г) учителями.

3) Конфликт приводит меня в состояние:

а) негодования; б) болезненности; в) нервозности; г) удовлетворения.

Тест «Конфликтная ли вы личность?»

1. *В общественном транспорте начался спор. Вы:*

- а) не вмешиваетесь;
- б) высказываетесь кратко;
- в) активно вмешиваетесь.

2. *Выступаете ли вы с критикой руководителя:*

- а) нет; б) редко, имея основание; в) часто, по любому поводу.

3. *Часто ли спорите с друзьями:*

- а) нет; б) лишь по принципиальным вопросам; в) да.

4. *Как вы реагируете на нарушение очереди:*

- а) молчу; б) делаю замечание; в) прохожу вперед и наблюдаю за порядком.

5. *Недосоленное блюдо. Ваша реакция:*

- а) промолчите; б) досолите сами; в) откажетесь от еды.

6. *Вам наступили на ногу. Вы:*

- а) промолчите; б) сделаете замечание; в) выплесните все свои эмоции.

7. *Вам не нравится подарок. Вы:*

- а) промолчите; б) тактично прокомментируете; в) устроите скандал.

8. *Не повезло в лотерее. Вы:*

- а) равнодушны; б) не скрываете досаду; в) надолго теряете равновесие.

Ключ к тесту:

а) 4 балла; б) 2 балла; в) 0 баллов.

22–32 балла.

Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций. Изречение «Платон мне друг, но истина»

дороже!» никогда не было вашим девизом. Может быть, иногда вас называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица.

12–20 баллов.

Вы слытите человеком конфликтным. Но на самом деле вы конфликтуете лишь тогда, когда нет иного выхода и все другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашей карьере или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

До 10 баллов.

Споры и конфликты – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, «можете съесть живым». Ваша критика – ради критики, адресована всем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не потому ли у вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер.

Отчет-самоанализ (описание случая)

Номер программы, фамилии и имена медиаторов, их класс, дата события, дата медиации, дата написания отчета. Принимала ли участие территориальная служба примирения?

Краткое описание ситуации (что произошло, в чем причиненный вред и т.д.)

Фамилию и имя участников, класс и возраст, перспективы передачи в правоохранительные органы, повторность правонарушения (если правонарушение), кто предал случай в службу примирения, конфликт или правонарушение и другие вопросы, помогающие проведению программы.

Какая программа проведена (медиация, Круг сообщества, школьная конференция)?

Состоят ли участники на внутришкольном учете? Учете в ПДН? В КДНиЗП?

Совершали ли ранее подобные действия? Проходили ли ранее медиацию?

Краткое описание проводимой программы

- Кто принял участие в проводимой программе (число участвующих в программе школьников, число участвующих взрослых)?
- Как удалось избавиться от негативных переживаний и предубеждений у сторон?
- В чем негативные последствия конфликтной ситуации для участников?
- Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу?
- Какие вопросы они вынесли на встречу?
- Состоялся ли диалог между сторонами?
- Избавились ли стороны от страха, ненависти, предубеждений?
- Приняли ли стороны конфликта (или обидчик) на себя ответственность по исправлению причиненного жертве вреда и в чем она выражается (что было сделано для исправления ситуации)?
- Участники конфликта сами нашли выход из ситуации или их «подтолкнули»?
- Как привлекались другие заинтересованные люди (друзья, родители и т.п.)
- Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта?
- В чем суть договора?
- Что будет в дальнейшем?

Итоги программы через 2-3 недели

- Был ли выполнен договор?
- Обращались ли участники в правоохранительные органы или вышестоящие организации?
- Какова дальнейшая реакция школы на ситуацию?
- Каковы отношения участников после программы?
- что важного для себя сформулировали участники конфликта в

результате участия в восстановительной программе?

- Довольны ли они участники результатом?
- рассказали ли про службу примирения друзьям и знакомым, советовали ли обратиться к медиаторам?

Вопросы для самоанализа:

- Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительной медиации?
- Соответствует ли проведённая программа этапам медиации (см. порядок работы медиатора).
- Удалось ли удержать позицию медиатора?
- Кто говорил больше: медиатор или стороны?
- Какие были сложности в работе медиатора?
- В какие моменты медиатор испытывал трудности с удержанием своей нейтральной позиции?
- Что нового медиатор приобрел для себя в ходе этой программы?
- Что не получилось?
- Предложения медиатора по улучшению программы.

Паспорт школьной службы медиации

Служба школьной медиации		
1	Учреждение	
2	Адрес, телефон	
3	Директор	
4	Руководитель службы школьной медиации	

Нормативно-правовое обеспечение деятельности служба школьная медиации		
1	Приказы по учреждению	
2	Положение о службе школьной медиации	

Кадровое обеспечение				
	Куратор Ф.И.О.	Основная должность	Обучение восстановит. технологиям	Количество о реализова нных программ
1				
	Медиаторы			
1				
2				
3				
	Учащиеся – члены службы школьной медиации	(ученик, класс, возраст)		
1				
2				
3				

План работы ШСМ на 2016-2017 учебный год

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации

в части защиты прав и интересов детей;

- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

№	Мероприятие Форма проведения	Сроки	Предполагаемый результат
Организационно-методическая деятельность			
1	Формирование инициативной группы службы школьной медиации	сентябрь	приказ
2	Совещание школьной службы примирения	сентябрь	Планирование текущей деятельности
3	Создание раздела на сайте школы «Служба медиации»	сентябрь	Создание электронной страница
4	Организация взаимодействия служб школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки попечительства, дополнительного образования.	в течение года	Районные семинары
Реализация восстановительных процедур			
5	Проведение программ примирения	по мере необходимости	Реализация программ
6	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура Анализ документов	по мере необходимости	Полная информация о ситуации
7	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ (ВП)	по мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных

			программ (ВП)
Просветительская деятельность			
8	Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа Школьной Службы Медиации (ШСМ)»	Сентябрь октябрь	-Расширение знаний о деятельности ШСМ
9	Организация информационных просветительских мероприятий по вопросам школьной медиации.	в течение года	сайт
10	Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации по работе службы школьной медиации.	ноябрь	Родительское собрание
11	Оформление стенда «Школьная Служба Медиации»	октябрь	Информирование о работе ШСМ
12	Набор детей в Клуб ШСМ «Маугли»	сентябрь	Реализация программ
13	Встречи Клуба ШСМ «Маугли»	еженедельно	Обучение
Экспертная деятельность			
14	Конференция исследовательских проектов членов Клуба ШСМ «Маугли»	Декабрь, апрель	Итоги проектной деятельности
15	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КДН и ЗП, органов опеки и попечительства	по мере необходимости	Защита законных интересов несовершеннолетних
16	Участие в заседаниях КДН	по мере необходимости	
17	Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам (ВП)	по мере необходимости	
Эффекты реализации восстановительных процедур			
18	Подготовка отчета о реализации восстановительной программы (ВП) в ШСП	В конце года	Проведение мониторинга
19	Подготовка и сдача отчета о реализации восстановительной программы (ВП) в школе	В конце года	
20	Планирование деятельности на следующий учебный год	В конце года	План

План работы ШСМ на 2017-2018 учебный год

Цель: Создание условий для благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- провести районный семинар о медиации в школе
- издать сборник методических материалов

№	Мероприятие Форма проведения	Сроки	Предполагаемый результат
Организационно-методическая деятельность			
1	Совещание школьной службы примирения	сентябрь	Планирование текущей деятельности
2	Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и	в течение года	Районные семинары

	правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.		
Реализация восстановительных процедур			
3	Проведение программ примирения	по мере необходимости	Реализация программ
4	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура Анализ документов	по мере необходимости	Полная информация о ситуации
5	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ (ВП)	по мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ (ВП)
Просветительская деятельность			
6	Организация и проведение районного семинара «Работа Школьной Службы Медиации (ШСМ)»	Март-апрель	Расширение знаний о деятельности ШСМ
7	Организация информационных просветительских мероприятий по вопросам школьной медиации.	в течение года	сайт
8	Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации по работе службы школьной медиации.	ноябрь	Родительское собрание
9	Оформление стенда «Школьная Служба Медиации»	октябрь	Информирование о работе ШСМ
10	Подготовка и издание сборника методических материалов	Февраль-март	Реализация программ
11	Встречи Клуба ШСМ «Маугли»	еженедельно	Обучение
Экспертная деятельность			
12	Конференция исследовательских проектов членов Клуба ШСМ «Маугли»	Декабрь, апрель	Итоги проектной деятельности
13	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по	по мере необходимости	

	запросу суда, КДН и ЗП, органов опеки и попечительства		Защита законных интересов несовершеннолетних
14	Участие в заседаниях КДН	по мере необходимости	
15	Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам (ВП)	по мере необходимости	
Эффекты реализации восстановительных процедур			
16	Подготовка отчета о реализации восстановительной программы (ВП) в ШСП	В конце года	Проведение мониторинга
17	Подготовка и сдача отчета о реализации восстановительной программы (ВП) в школе	В конце года	
18	Планирование деятельности на следующий учебный год	В конце года	План
19	Подведение итогов проекта	В конце года	Круглый стол

Детский клуб “Маугли” (структурное подразделение ШСМ) Положение о клубе для детей и подростков «Маугли»

1. Общие положения

1.1 Клуб «Маугли» (далее Клуб) создан с целью индивидуальной и групповой профилактической работы с детьми и подростками; с детьми и подростками из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, для их социально-психолого-педагогической реабилитации и предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

1.2 Клуб на добровольной основе объединяет детей, подростков и является консультативным и познавательным органом по формированию у подростков навыков здорового образа жизни, воспитанию эстетической культуры, чувства долга и ответственности, развитию познавательных интересов и творческих способностей.

1.3 Клуб является некоммерческим объединением, не является юридическим лицом.

1.4 Клуб бесплатно осуществляет свою деятельность в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребёнка, действующей Конституцией РФ,

Федеральным законом от 24.06.1999г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних и правонарушений несовершеннолетних».

1.5 Местонахождение Клуба – ГБОУ Школа № 294 Центрального р-на Санкт-Петербурга (СПб Коломенская, 6)

1.6 Деятельность Клуба основывается на принципах гуманности, социальной справедливости, гласности, а также добровольности, равноправия и законности.

1.7 Клуб осуществляет свою деятельность во взаимодействии со школьно службой медиации и с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и общественными организациями г. Санкт-Петербурга.

1.8 Заседания Клуба проводятся 1 раз в месяц (кроме июня, июля, августа текущего года), в соответствии с планом работы, утвержденным директором школы.

2. Цели, задачи и деятельность Клуба

2.1. Цели Клуба:

2.1.1. Усиление гражданской активности детей и подростков; активизация участия членов Клуба в поиске эффективных решений различных проблем; осознание и защита своих прав и интересов;

2.1.2. Предупреждение совершения несовершеннолетними правонарушений и антиобщественных деяний.

2.2. Задачи Клуба:

2.2.1. Оказание членам Клуба социально-психолого-педагогической помощи;

2.2.2. Взаимопомощь, обмен опытом в решении проблем детей и подростков;

2.2.3. Повышение самосознания участников, их самооценки, уверенности в себе; развитие путей самовыражения и самореализации;

2.2.4. Подготовка и проведение мероприятий, направленных на оказание психолого-педагогической помощи детям и подросткам;

2.2.5. Организация досуга участников Клуба;

2.2.6. Проведение просветительской работы среди молодёжи по формированию установок на ведение здорового образа жизни.

2.3. Виды деятельности Клуба:

2.3.1. Встречи со специалистами различных служб и ведомств, с интересными людьми с целью просвещения, получения необходимой информации и поддержки для членов Клуба;

2.3.2. Обучение несовершеннолетних необходимым навыкам и умениям в области педагогики, медицины, психологии, конфликтологии;

2.3.3. Организация и проведение культурных, оздоровительных и других мероприятий для членов Клуба.

3. Структура Клуба

3.1. Клуб создаётся, преобразуется и ликвидируется в соответствии с приказом директора школы.

3.2. Работой клуба руководит ответственный (председатель Клуба), утвержденный приказом директора школы.

3.3. Председатель Клуба планирует его деятельность, проводит заседания Клуба; выносит на заседание Клуба вопросы, относящиеся к его компетенции; приглашает для участия в заседании представителей структурных подразделений субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, готовит отчеты о деятельности Клуба и иную необходимую информацию.

4. Члены Клуба, их права и обязанности

4.1. Членами клуба могут быть учащиеся 1-11 классов.

4.2. Члены Клуба имеют равные права и обязанности.

4.3. Каждый член Клуба имеет право:

- 4.3.1. Принимать участие в общих встречах, мероприятиях;
- 4.3.2. Вносить предложения по вопросам, связанным с деятельностью Клуба;
- 4.3.3. Получать информацию о планируемых мероприятиях и всестороннюю помощь;
- 4.4 Члены Клуба обязаны:
- 4.4.1. Активно участвовать в деятельности Клуба, вносить свой посильный вклад в работу;
- 4.4.2. Соблюдать правила конфиденциальности;
- 4.4.3. Соблюдать правила поведения во время заседаний и мероприятий.

План работы клуба для детей и подростков «Маугли» на 2016-2017 учебный год

Основные направления работы	Цели	Содержание	Формы работы	Сроки
В рамках реализации мероприятий федеральной целевой программы по повышению безопасности дорожного движения Новому учебному году посвящается	-усвоение правил дорожного движения; - профилактика детского дорожного травматизма	«АВТОМОБИЛЬ. ДОРОГА. ПЕШЕХОД»	мероприятие совместно с сотрудниками и ГИБДД, игры, конкурсы, вручение памяток, просмотр фильма	сентябрь
Практикум по психологии человека	- формирование у подростков позитивного образа «Я»: самооценки, самоуважения, самоконтроля,	«Я – ЦЕНТР ВСЕЛЕННОЙ!»	презентация, беседа с психологом, тренинг, релаксация	октябрь

	самопринятия; -обучение подростков процессу самовоспитания, способам снятия напряжения			
Ко Дню матери посвящается	- формирование у ребят уважительного отношения к матери	«ТЕПЛО МАТЕРИНСКИХ ЛАДОНЕЙ»	мастер-класс для детей и подростков, изготовление праздничных открыток для мам; конкурс стихов и песен о матери	ноябрь
В рамках областного месячника «Сохрани свое здоровье!» (к Международному дню борьбы со СПИДом) Воспитание здорового образа жизни	-пропаганда здорового образа жизни в молодежной среде; - профилактика правонарушений в подростковой среде; - оказание помощи в выборе молодежи спортивных секций и кружков	«ДАЖЕ НЕ ПРОБУЙ!»	Просветительское мероприятие совместно со сторонними организациями	декабрь

<p>Воспитание здорового образа жизни</p>	<p>Пропаганда ЗОЖ в молодежной среде: - оказание помощи в выборе молодежи спортивных секций и кружков; - профилактика правонарушений в подростковой среде</p>	<p>«ЗИМНИЕ ЗАБАВЫ» (Воровство – это...)</p>	<p>Беседа со спортсменом, игры и спортивные состязания на улице</p>	<p>январь</p>
<p>Воспитание здорового образа жизни</p>	<p>Пропаганда ЗОЖ в молодежной среде: - подготовка молодежи к жизни в современных социально-неблагополучных условиях; - формирование умения бережного отношения к своему здоровью</p>	<p>«САМ СЕБЕ ДРУГ ИЛИ ВРАГ?» «О ВРЕДЕ СЛАБОАЛКОГОЛЬНЫХ НАПИТКОВ И СПАЙСОВ»</p>	<p>беседа, тренинг ЗОЖ, выдача памяток</p>	<p>февраль</p>
<p>Привитие морально-нравственных ценностей</p>	<p>Формирование ответственности за свои поступки</p>	<p>«ДОБРОЕ ДЕЛО ДЕЛАЙ СМЕЛО»</p>	<p>Беседа с психологами, тренинг, просмотр фильма</p>	<p>Март</p>

<p>Практикум по культуре общения. Воспитание правовой культуры несовершеннолетних.</p>	<p>- формирование толерантного сознания у подростков; - усвоение культуры общения; - знакомство с правилами этикета</p>	<p>МЫ РАЗНЫЕ. ЧАС ТОЛЕРАНТНОСТИ</p>	<p>Беседа по правилам этикета, игра «Вежливые слова», тренинг «Комплименты»</p>	<p>Апрель</p>
<p>В рамках антинаркотического месячника «Знать, чтобы жить!». Воспитание здорового образа жизни</p>	<p>- пропаганда здорового образа жизни в молодёжной среде; - профилактика правонарушений в подростковой среде; - оказание помощи в выборе молодёжью спортивных секций и кружков</p>	<p>«ПОЖИЗНЕННЫЙ ПЛЕН»</p>	<p>Просветительское мероприятие совместно со сторонними организациями с просмотром фильма и заполнением анкет, вручение памяток «Выбор есть! Он за тобой...», смотр-конкурс рисунков на тему «Мы за здоровый образ жизни!»</p>	<p>май</p>

Программа обучения медиаторов

Программа по обучению школьников работе медиаторами "Школа без насилия" автор: Колотева Елена Юрьевна, педагог-психолог ([источник](#))

Актуальность:

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается "гремучая смесь", разбираться с которой приходится администрации школы. Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны

В большинстве случаев конфликты устраняются сразу "на месте" учителями, но самые болезненные или затянувшиеся, мешающие учебному процессу, поступают "наверх" – к директору, завучу, в Совет по профилактике. Там к нарушителям применяют административные меры, объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, направляют в Комиссию по делам несовершеннолетних).

При этом следует обратить внимание на несколько моментов.

1. Конфликт считается негативным явлением, мешающим учебе. Поэтому школа старается его "заглушить", чтобы он не разросся и не вышел за ее границы. А решением проблемы считается ситуация, когда больше нет помех учебе и порядку в школе, а не когда все участники радостны и довольны.
2. Поскольку в школьной деятельности доминирует процесс обучения, конфликты (на рефлексии которых можно было бы строить процесс воспитания) считаются вредными и воспринимаются как нарушение порядка, хулиганство, правонарушение. Исправить же такие ситуации пытаются административными методами воздействия или коррекционной работой, а не переговорами.

3. Основной способ воздействия взрослых – поучение, угроза наказанием или наказание (в более мягкой или более жесткой форме), поиски виноватого, формальное "замирение" сторон.

Где тот путь, который поможет, с одной стороны, передать сторонам конфликта ответственность за его разрешение, а с другой – помочь конструктивно поговорить (невзирая на эмоции и предубеждения) и найти несиловой способ выхода из ситуации?

Поскольку в школьной жизни, в настоящее время, по данным исследований, одной из причин понижения эмоционального состояния педагогов и снижения значимости самой профессии являются школьные конфликты (на разбор которых порой уходит большая часть внеучебного времени педагога), мы считаем нужным ввести в школе службу примирения, которая будет заниматься большей частью решения этих самых конфликтов и тем самым освободит педагогов от некоторых стрессовых ситуаций и даст возможность установить между субъектами образовательного процесса отношения, основанные на понимании другого человека (будь то педагог или ученик). Работать в этой службе примирения школьными медиаторами будут учащиеся старших классов, прошедшие подготовку по программе “Школа без насилия”

Цель программы: повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

Задачи:

1. Формировать ценностей и ориентации на здоровый образ жизни;
2. Повышать адаптивность учащихся исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния;
3. Формировать позитивные отношения подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем;
4. Развивать коммуникативные, интерактивные и перцептивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;
5. Расширить круг видения проблемы за счет мнений других;
6. Развить способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее;
7. Обучить приемам снятия эмоционально-волевого напряжения;
8. Развить терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;
9. Формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Структура Программы:

1-й блок – диагностический (комплектование тренинговой группы, выявление лидеров).

2-й блок – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конфликта, спора, дискуссии. Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации и пр. Подростки на практике учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде по ранее собранной проблематике)

3-й блок – отработка навыков ведения медиативных процедур

Численность группы. Оптимальной является группа из 16–18 человек (количество участников желательно, чтобы было четное для работы в парах и в то же время делилось на четыре для обсуждения ситуаций в четырех группах).

Целевая группа: учащиеся 6-8 классов.

Содержание программы:

№	Название блока	Кол-во часов	Тема
1	Введение	2	Что такое медиация?
2	Диагностический	1	Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)
3			Мой стиль поведения в конфликте
4	Эмоции	7	Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта
5			Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми
6			Эмоции и чувства
7			Психические состояния и их свойства
8			Как управлять своим состоянием и как его изменить
9			Стресс
10			Трудные ситуации и развитие

11	Невербальная коммуникация	5	Что такое невербальная коммуникация.
12			Зоны общения
13			Жесты руками
14			Жесты кистями и руками
15			Мошенничество, сомнение, ложь
16	Толерантность	4	Понятие толерантности
17			Толерантная личность
18			Границы толерантности
19			Барьеры в общении
20	Конфликты	6	Понятие “конфликт”
23			Основные стадии протекания конфликта.
24			Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации
25			Взаимодействию в конфликте
26			Самоконтроль в общении.
27			Анализ и разрешение конфликтных ситуаций
32	Практические занятия	3	Отработка навыков ведения медиативных процедур
33			
34			

После двух лет апробации программы можно говорить о **первых позитивных результатах:**

- значительно улучшился психологический микроклимат в педагогическом коллективе;
- расширился арсенал способов работы классных руководителей, социальных педагогов и школьных психологов и тем самым повышение неформального статуса сотрудников, осуществляющих воспитательную работу в школе, а также улучшение управляемости поведением подростков;
- совершенствовалось взаимодействие родителей и педагогов в воспитательной работе, способствующее росту доверия к школе со стороны населения;
- создались доверительные и открытые отношения между членами школьного коллектива;
- организовался неформальный контроль за поведением членов школьного коллектива.

Кроме того, в процессе участия в программе “Школа без насилия” после проведенного диагностического исследования (по тестам Томаса, Басадарки и др.) у учащихся старших классов выраженный уровень конфликтности с 38% (в начале работы данной программы) снизился до 6%, а высокий уровень агрессивности с 28% до 0%. 42% родителей отметили изменения в отношениях “родитель-ребенок” в лучшую сторону (на основе анализа ответов родителей на вопросы анкеты)

Происходящие социальные изменения могут быть радикальными и продуктивными только когда школа сможет подготавливать к жизни инициативную личность, способную осуществлять эти изменения на основе выбора грамотного решения, не ущемляющего прав и свобод другого человека. Азбука такого выбора постигается в повседневном принятии решений в процессе школьной жизни. Психологическим условием для этого становится образовательная среда, свободная от психологического насилия, референтно значимая для всех участников,

удовлетворяющая потребности в позитивном развитии, то есть обладающая психологической безопасностью, гарантированной для ученика, учителя, родителя. Одним из гарантов психологической безопасности образовательной среды должна выступать служба практической психологии в системе образования. Предлагаемые психологические технологии, основанные на идеологии сопровождения, оснащают новое направление в деятельности педагогов-психологов по созданию специальных психолого-педагогических условий и возможностей образовательной среды, обеспечивающих психическое здоровье всех ее субъектов.

Насилие в любых его формах порождает желание уйти из среды, где оно осуществляется. Насилие в школьной среде опасно, прежде всего тем, что порождает социальную безнадзорность детей и подростков, что сегодня является серьезной общественной проблемой. Предлагаемая нами школьная служба примирения — один из возможных вкладов психологической службы в решение актуальной задачи профилактики агрессивности, детской безнадзорности, снижения уровня психологического насилия во взаимодействии людей.

Литература

1. *Баева И.А.* Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
2. *Коновалов А.Ю.* Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
3. *Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С.* Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.
4. *Шамликашвили Ц.* Явные и незаметные преимущества медиации// Журнал “Медиация и право”, М.. 2 (12) – 2009.

5. *Макартычева Г.И.* Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007,. 192 с.
6. Программа социально-психологического тренинга межличностного общения (автор — А.С. Прутченков).

Программа внеурочной деятельности “Я- медиатор” для 5-6 классов

Пояснительная записка

Рабочая программа к курсу «Я - медиатор »составлена в соответствии с требованиями ФГОС основного общего образования на основе методического пособия Уваровой О.А. «Школьная служба восстановительной медиации» (примирения) – Издательство «Учитель »,2013 с.1-123

Актуальность проблемы.

Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. В связи с этим, проблема социальных конфликтов стала предметом изучения многих наук, таких как философия, социология, политология, педагогика, психология и т. Д. В настоящее время наука конфликтология приобретает все большее практическое значение. Возможно, в недалеком будущем такой предмет будет изучаться в школе. Эта тема – одна из актуальных в наше время. Стрельба, нападение, разборки, драки... Это – приметы нашего времени. Чтобы услышать и увидеть такое, достаточно открыть газету или послушать выпуск новостей. Наши дети сталкиваются с проблемой межличностных взаимоотношений, которая является актуальной для нашей школы, в том числе и для учеников моего класса.

Ребенок сохраняет много детских качеств — легкомыслие,

наивность, взгляд на взрослого снизу вверх. Но он уже начинает утрачивать детскую непосредственность в поведении, у него появляется другая логика мышления. Учение для него — значимая деятельность. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняются интересы, ценности ребенка, весь уклад его жизни.

Важнейшая задача школьного обучения – формирование полноценных граждан своей страны, а решение этой задачи во многом зависит от того, чем будут заниматься повзрослевшие школьники, как они взаимодействуют и общаются, умеют ли сотрудничать с представителями старшего возраста и сверстниками и строить конструктивно-партнерские взаимоотношения. Оптимистическая перспектива жизни и коммуникативные умения способствует построению гармоничных взаимоотношений с другими людьми и позитивному целостному становлению личности учащихся, начиная с подросткового возраста. **КТО такой медиатор и для чего ОН нужен?** Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации. Проблема формирования конфликтологической компетентности приобретает актуальность в плане улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности педагогического процесса. Школьная служба примирения (медиации) ставит своей задачей подготовку учеников к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников, помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения. Создание службы школьной медиации предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения

переговоров. Данная программа предлагает систему подготовки медиаторов-подростков: предлагаются практические и тренинговые задания, вопросы и задачи на закрепление, конспекты и сценарии занятий с группой добровольцев-медиаторов и другой разнообразный практический материал, который может быть использован в работе с учениками.

«Поспорили однажды два человека, стоя под апельсиновым деревом: кому принадлежат эти апельсины по праву.— Тому, кто первый их заметил, — сказал один.

— Тому, кто увидел в них образ солнца, — сказал другой.

Спор был жаркий, но он не принес облегчения ни одному, ни другому. Кулаки сжимались сами собой, глаза источали ненависть. Каждый хотел завладеть апельсинами во что бы то ни стало. По счастью, проходил мимо путник — к нему-то и обратили свои мольбы спорщики:

— Рассуди нас!

— Для чего каждому из вас эти апельсины? — Это все, о чем спросил путник.

— Мне, — сказал один, — нужна их спелая мякоть, чтобы мои гости смогли вдоволь ею полакомиться на свадьбе дочери.

— Мне нужна их сочная кожура, чтобы приготовить из нее цукаты на свадьбу сына, — промолвил другой.

Ничего не сказал путник, ничего не сказали два уставших человека... Глаза всех троих прояснились, и светом озарились их лица» (притча).

Эта известная история подтверждает факт, что интересы имеют право на существование и даже могут быть удовлетворены одновременно. Но не всегда участники спора способны самостоятельно это осознать, и именно

здесь им на помощь приходит медиатор (посредник), в лице которого они видят авторитетную непредвзятую личность, способную помочь им взглянуть на существо спора со стороны.

Жизнь ребенка стремительна и разнообразна: в течение дня малыши умудряются несколько раз обидеться, разозлиться, поспорить, подраться, помириться и забыть о былых обидах. Мириться легко и приятно – об этом помнят дети, но почему-то совершенно забывают взрослые.

Свидетелями конфликтов мы становимся ежедневно: огрызаются прохожие, ссорятся стоящие в очередь в магазине покупатели, не уступают друг другу дорогу водители; суды переполнены заявлениями о рассмотрении дел о защите чести и достоинства, а в телестудиях респектабельно выглядящие собеседники завершают разговор кулачными боями. Дети постепенно привыкают к мысли о том, что потасовка – путь решения проблем, а в жизни все решает закон выживания, согласно которому уступает не тот, кто не прав, а тот, кто слабее.

Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации). С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ).

Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор максимально выгодно для них. **Медиатор** – третья сторона, участвующая в процессе медиации, это посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов;

фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению. Медиатор службы примирения, не занимая ничью сторону в споре, помогает обидчику осознать причины проступка и принять меры по устранению последствий своего поведения, а обиженной стороне – за собственной обидой не забыть о необходимости сохранения в дальнейшем мирных отношений. Восстановительная медиация направлена на создание условий для диалога, в процессе которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах-участниках конфликта и в результате которого происходит заглаживание вреда и восстановление отношений, внутриличностных статусов участников конфликта. Таким образом, основная задача медиатора – не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они смогут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора. Однако если в судебной практике медиация – достаточно зарекомендовавшая себя система, то в сфере образования это пока еще молодое направление. Значение такой службы в школе педагогами и руководителями оценивается очень высоко, проблема возникает с тем, как подготовить медиаторов среди учеников. Медиатор – это не активист, который готов участвовать во всем, не отличник, который привык добросовестно относиться к заданию учителя, и вовсе не принципиальный правдоискатель. *Медиатор* – это ученик, который пользуется авторитетом у ровесников, обладает необходимыми для ведения переговоров качествами: умеет выслушать, сохранять нейтралитет, корректно подобрать слова в разговоре. И, конечно же, это человек, который выражает желание заниматься столь непростой с психологической позиции работой. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года так определяет социальные требования к системе школьного образования: «Развивающемуся обществу нужны современно образованные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно

принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны».

Описание ценностных ориентиров содержания курса

Ценность истины – это ценность научного познания как части культуры человечества, разума, понимания сущности бытия, мироздания.

Ценность человека как разумного существа, стремящегося к познанию мира и самосовершенствованию.

Ценность труда и творчества как естественного условия человеческой деятельности и жизни.

Ценность свободы как свободы выбора и предъявления человеком своих мыслей и поступков, но свободы, естественно ограниченной нормами и правилами поведения в обществе.

Ценность гражданственности – осознание человеком себя как члена общества, народа, представителя страны и государства.

Ценность патриотизма – одно из проявлений духовной зрелости человека, выражающееся в любви к России, народу, в осознанном желании служить Отечеству.

Цели программы

- развитие коммуникативных навыков через занятия, направленные на развитие общения.
- обучение актива школьной службы примирения навыкам проведения восстановительных программ.
- просвещение субъектов образовательного процесса

Задачи программы

- познакомить активистов ШСП с восстановительными технологиями
- научить навыкам проведения программ примирения

- научить учащихся навыкам бесконфликтного общения через игры.

Ожидаемые результаты

- обучены восстановительным технологиям активисты ШСП
- владение активистами службы навыками проведения программ примирения и приемами заполнения документации
- проведены игры на бесконфликтное общение с элементами тренинга по классам
- снизился уровень конфликтности в школе.

Личностные, метапредметные результаты освоения курса

Личностными результатами изучения курса в 5-6 -м классе является формирование следующих умений: формирование целостного, социально ориентированного взгляда на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, народов, культур и религий; формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов; овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире; принятие и освоение социальной роли обучающегося, развитие мотивов учебной деятельности и формирование личностного смысла учения; развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе; формирование эстетических потребностей, ценностей и чувств; развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей; развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций; формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, наличие мотивации к творческому труду, работе на

результат, бережному отношению к материальным и духовным ценностям. осознание уникальности своей личности, которая обладает индивидуальными особенностями, определенными интересами, привязанностями и ценностями; умение давать оценку своим действиям; ориентация в человеческих качествах, осознание значимости таких нравственных категорий, как добро, красота, истина.

Метапредметными результатами:

Регулятивные : умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, владение основами самоконтроля.

Познавательные : умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы.

Коммуникативные : умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение; умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей

Содержание программы « Я - медиатор»

1 блок - формирование навыков коммуникативной компетентности, освоение принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов

Особенности работы службы медиации в школе. (1 час)

Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под апельсиновым деревом». Медиация. Медиатор.

Овладение техникой активного слушания. (1 час)

Активное (эффективное, эмпатическое) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении и речи участников разговора.

Практическая работа «Техника активного слушания» (2 часа)

Задание «Будь внимателен». Задание «Длинный-короткий». Задание «Послушай и повтори». Задание «Вольный перевод». Задание «Хитрый шифр». Задание «Почемучка». Задание «Угадай-ка».Задание «Резюме»

Как научиться управлять своими эмоциями (1 час)

Эмоция. Десять фундаментальных эмоций. Объективная сторона эмоций. Субъективная сторона эмоций. Уровни проявления эмоций.

2 блок - практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях для несовершеннолетних

Практическая работа «Управление эмоциями» (1 час)

Задание «Смешные люди» Задание «Превращения». Задание «Грустяшки-улыбашки». Задание «Что мы чувствуем и почему?». Задание «Комплимент».Задание «Признание в любви».Задание «Плохо-хорошо»

Конфликтная ситуация (1 час)

Притча «Бог и фермер».Конфликт. Конфликтная ситуация. Конфликты на ценностных основаниях. Конфликты на личностно-психологических основаниях. Конфликты на ресурсно-средовых основаниях. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К Томаса и Р. Килмен. Конкуренция. Избегание. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.

Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми» (2 часа)

Ситуация « Подросток не убирает на место свои вещи», «Пропуски уроков без уважительных причин» ,«Карманные деньги»,«Выбор профессии»,«Режим дня» ,«Круг общения», «Школьная форма»,»Успеваемость»,»Интернет -зависимость»

Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником» (2 часа)

Ситуация «Пользование на уроке сотовым телефоном»,»Дежурство в классе»,»Посторонние разговоры на уроке», «Унижение одноклассников во время урока »,»Незаслуженная двойка»,»Унижение личности ученика »

Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса» (2 часа)

«Доверие в группе », «Команда и вратарь», «Контрольная работа », «Мальчик отказал списать домашнее задание классу», «Нелестный отзыв одноклассницы об игре одноклассников»,»Вы дежурные, вы и убирайте», «Бойкот отличнику»,»СМС оскорбительного характера»

Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса» (2 часа)

Ситуация «Дискриминация ученика из многодетной малообеспеченной семьи», «Это делать буду я, я - лучше», «Дискриминация по национальному признаку», «Вор», «Отдай телефон», « Праздничная газета », «Словесное унижение»

Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем» (2 часа)

Ситуация «Расхождение мнений родителей по поводу школьной формы », «Классная жизнь», «Ссора учениц», «Просьба мамы освободить сына от внеклассных мероприятий в связи с тем , что он профессионально занимается спортом », «Агрессия папы к сыну во время беседы с классным руководителем»,» Родители не посещают родительское собрание»

Как эффективно провести переговоры? (1 час)

Переговоры. Установление зрительного контакта с собеседником. Расположение к себе собеседника. Воздействие на все органы чувств. Умение задавать правильные вопросы. Умение слушать и слышать. Стимулирование принятия решения. Доводы. Работа с аргументами.

Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»(1 час)

Задание «Громче», «Одно из двух», «Отработка техники перефразирования»

3 блок - процедура обучению диагностики

Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций» (1 час)

Агрессивность. Враждебность. Виды реакций: физическая, косвенная, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации. (1 час)

Изменение традиционного отношения к конфликтам. Инструкция. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»» (1 час)

Инструкция. Оценка результатов.

Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры» (1 час)

Инструкция. Оценка результатов.

Тест «Моя тактика ведения переговоров» (1 час)

Инструкция. Оценка результатов.

Тест «Рука» для исследования особенностей личности (3 часа)

Оценочные категории: активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность (ущербность). Инструкция. Оценка полученных данных : агрессия, указания, страх, привязанность, коммуникация, зависимость, эксгибиционизм, увечность, активная безличность, пассивная безличность, описание. Описание категорий : активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность.

4 блок – практическая отработка этапов примирения

Как провести беседу с участниками конфликта? (1 час)

Шаг 1- начало процесса. Шаг2- проведение беседы с каждым из участников конфликта. Шаг3- проведение совместной беседы.

Восстановительные технологии медиации(1 час)

Введение. Гнев - агрессия. Грусть, печаль – тоска, горе. Вина-стыд. Упражнение «Угадай мои чувства», «Место встречи». Ощущения, драйвы, эмоции, чувства.

Отработка первого этапа – получение дела (1 час)

История возникновения восстановительного подхода. Отличия восстановительного от карательного подхода. Типы программ. Принципы восстановительного правосудия . Оработка дела: получение дела, рассмотрение по критериям восстановительной программы, план развития событий , передача на совет профилактики.

Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком.

Отработка второго этапа – предварительная встреча с потерпевшим. (1 час)

Знакомство «обидчика» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от обидчика. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи.

Знакомство «потерпевшего » с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от потерпевшего. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи. Алгоритм действия медиатора.

Отработка третьего этапа –примирительной встречи конфликтующих сторон (1 час)

Обыгрывание примирительной встречи на конкретной ситуации. Найти выход из ситуации.

Обсуждение потребности обидчика на встрече .Обсуждение потребности жертвы на встрече. (1 час)

Потребности обидчика. Потребности жертвы. Фразы в обсуждении»Жаль, что так случилось», «Я рад, что.....», « Это не ваша вина»

Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения (1 час)

Заполнение договора. Реальность исполнения. Срок возмещения ущерба.

5 блок –тренинговые занятия на отработку коммуникативных качеств

Тренинг коммуникативных навыков (3 часа)

Упражнение «Это моё имя», «Семь богатырей», «Завтрак с героем», «А я счастлив», «Леопольд», «Передать одним словом», «Всеобщее внимание», «Попроси шоколадку», «Три закона общения», «Салки-обнималки», «Моя проблема в общении», «Умение слушать», «Рукопожатие».

Учебно-тематическое планирование

№	Тема занятия	Всего часов	В том числе теория	В том числе практика
1.	Введение в курс. Особенности работы службы примирения в школе.	1	1	
2.	Овладение техникой активного слушания	1	1	
3.	Практическая работа «Техника активного слушания»	2		2
4.	Как научиться управлять своими эмоциями	1	1	
5.	Практическая работа «Управление эмоциями»	1		1
6.	Конфликтная ситуация	1		1
7.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»	2		2
8.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»	2		2
9.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	2		2
10.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя	2		2

	учениками одного класса»			
11.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»	2		2
12.	Как эффективно провести переговоры?	1	1	
13.	Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»	1	1	
14.	Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций»	1	1	
15.	Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации	1	1	
16.	Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?»»	1	1	
17.	Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры»	1	1	
18.	Тест «Моя тактика ведения переговоров»	1	1	
19.	Тест «Рука» для исследования особенностей личности	1	1	
20.	Как провести беседу с участниками конфликта?	1	1	
21.	Восстановительные технологии медиации	1	1	
22.	Отработка первого этапа – получение дела	1	1	
23.	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.	1	1	
24.	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	1	1	
25.	Обсуждение потребности обидчика на встрече Обсуждение потребности жертвы на встрече.	1	1	
26.	Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения	1	1	

27.	Тренинг коммуникативных навыков	2		3
Итого		35	18	17

Тематическое планирование

№	Тема занятия	Форма урока	Краткое содержание	Оценка результатов
1	Введение в курс. Особенности работы службы примирения в школе.	лекция	Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под апельсиновым деревом». Медиация. Медиатор.	
2	Овладение техникой активного слушания	практика	Активное (эффективное, эмпатическое) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении и речи участников разговора.	
3	Практическая работа «Техника активного слушания»	Практика, ролевые игры	Задание «Будь внимателен». Задание «Длинный-короткий». Задание «Послушай и повтори» Задание «Вольный перевод».	рефлексивное сочинение
4	Практическая работа «Техника активного слушания»	Практика, ролевые игры	Задание «Хитрый шифр». Задание «Почемучка»	рефлексивное сочинение

			Задание «Угадайка». Задание «Резюме»	
5	Как научиться управлять своими эмоциями	Лекция	Эмоция. Десять фундаментальных эмоций. Объективная сторона эмоций. Субъективная сторона эмоций. Уровни проявления эмоций.	
6	Практическая работа «Управление эмоциями»	Практика, ролевые игры	Задание «Смешные люди» Задание «Превращения». Задание «Грустяшки-улыбашки». Задание «Что мы чувствуем и почему?». Задание «Комплимент». Задание «Признание в любви». Задание «Плохо-хорошо»	рефлексивное сочинение
7	Конфликтная ситуация	лекция	Притча «Бог и фермер». Конфликт. Конфликтная ситуация. Конфликты на ценностных основаниях. Конфликты на личностно-психологических основаниях. Конфликты на ресурсно-средовых основаниях. Двухмерная модель стратегий поведения	рефлексивное сочинение

			личности в конфликтном взаимодействии К Томаса и Р. Килмен. Конкуренция. Избегание. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.	
8	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»	Практика, ролевые игры	Ситуация « Подросток не убирает на место свои вещи», «Пропуски уроков без уважительных причин» , «Карманные деньги».	рефлексивное сочинение
9	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»	Практика, ролевые игры	«Выбор профессии», «Режим дня» , «Круг общения», «Школьная форма», «Успеваемость», «Интернет-зависимость»	рефлексивное сочинение
10	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»	Практика, ролевые игры	Ситуация «Пользование на уроке сотовым телефоном», «Дежурство в классе», «Посторонние разговоры на уроке»	рефлексивное сочинение
11	Практическая работа: «Работа с конфликтами:	Практика, ролевые игры	«Унижение одноклассников	рефлексивное сочинение

	между педагогом и учеником»		во время урока »,»Незаслуженная двойка»,»Унижение личности ученика »	
12	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	Практика, ролевые игры	«Доверие в группе », «Команда и вратарь», «Контрольная работа », «Мальчик отказал списать домашнее задание классу»	рефлексивное сочинение
13	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	Практика, ролевые игры	«Нелестный отзыв одноклассницы об игре одноклассников», »Вы дежурные, вы и убирайте», «Бойкот отличнику»,»СМС оскорбительного характера»	рефлексивное сочинение
14	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса»	Практика, ролевые игры	Ситуация «Дискриминация ученика из многодетной малообеспеченной семьи», «Это делать буду я, я - лучше»,	рефлексивное сочинение
15	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя	Практика, ролевые игры	«Дискриминация по национальному признаку», «Вор», «Отдай телефон»,	рефлексивное сочинение

	учениками одного класса»		« Праздничная газета », «Словесное унижение»	
16	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем »	Практика, ролевые игры	Ситуация «Расхождение мнений родителей по поводу школьной формы », «Классная жизнь», «Ссора учениц».	рефлексивное сочинение
17	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем »	Практика, ролевые игры	«Просьба мамы освободить сына от внеклассных мероприятий в связи с тем , что он профессионально занимается спортом », «Агрессия папы к сыну во время беседы с классным руководителем»,» Родители не посещают родительское собрание»	рефлексивное сочинение
18	Как эффективно провести переговоры?	лекция	Переговоры. Установление зрительного контакта с собеседником. Расположение к себе собеседника. Воздействие на все органы чувств. Умение задавать правильные вопросы. Умение	

			слушать и слышать. Стимулирование принятия решения. Доводы. Работа с аргументами.	
19	Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»	Практика, ролевые игры	Задание «Громче», «Одно из двух», «Отработка техники перефразирования»	
20	Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций»	Лекция с элементами практики	Агрессивность. Враждебность. Виды реакций: физическая, косвенная, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.	
21	Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации	Лекция с элементами практики	Изменение традиционного отношения к конфликтам. Инструкция. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.	
22	Диагностика выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как	Лекция с элементами практики	Инструкция. Оценка результатов.	

	вести деловые переговоры?»			
23	Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры»	Лекция с элементом практики	Инструкция. Оценка результатов.	
24	Тест «Моя тактика ведения переговоров»	Лекция с элементом практики	Инструкция. Оценка результатов.	
25	Тест «Рука» для исследования особенностей личности	Лекция с элементом практики	Инструкция. Оценка результатов. Оценочные категории: активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность (ущербность). Инструкция. Оценка полученных данных : агрессия, указания, страх, привязанность, коммуникация, зависимость, эксгибиционизм, увечность, активная безличность, пассивная безличность, описание. Описание категорий : активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация,	

			демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность.	
26	Как провести беседу с участниками конфликта?	Лекция с элементами практики	Шаг 1- начало процесса. Шаг2- проведение беседы с каждым из участников конфликта. Шаг3- проведение совместной беседы.	
27	Восстановительные технологии медиации	Лекция с элементами практики	Введение. Гнев - агрессия. Грусть, печаль – тоска, горе. Вина-стыд. Упражнение «Угадай мои чувства», «Место встречи». Ощущения, драйвы, эмоции, чувства.	
28.	Отработка первого этапа – получение дела	Лекция с элементами практики	История возникновения восстановительного подхода. Отличия восстановительного от карательного подхода. Типы программ. Принципы восстановительного правосудия . Отработка дела: получение дела, рассмотрение по критериям восстановительной программы, план развития событий , передача на совет	творческое исследование

			профилактики.	
29.	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.	Лекция с элементами практики	<p>Знакомство «обидчика» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от обидчика. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи.</p> <p>Знакомство «потерпевшего» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от потерпевшего. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи.</p> <p>Алгоритм действия медиатора.</p>	Творческое исследование

30.	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	Лекция с элементами практики	Обыгрывание примирительной встречи на конкретной ситуации. Найти выход из ситуации.	Творческое исследование
31.	Обсуждение потребности обидчика на встрече Обсуждение потребности жертвы на встрече.	Лекция с элементами практики	Потребности обидчика. Потребности жертвы. Фразы в обсуждении»Жаль, что так случилось», «Я рад, что.....», «Это не ваша вина»	
32.	Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения	Лекция с элементами практики	Заполнение договора. Реальность исполнения. Срок возмещения ущерба.	
33.	Тренинг коммуникативных навыков	Тренинг	Упражнение «Это моё имя», «Семь богатырей», «Завтрак с героем», «А я счастлив».	Творческое исследование
34.	Тренинг коммуникативных навыков	Тренинг	«Попроси шоколадку», «Три закона общения», «Салки-обнималки», «Моя проблема в общении»,	Творческое исследование

			«Умение слушать», «Рукопожатие».	
35.	Тренинг Коммуникативных навыков	Тренинг	«Леопольд», «Передать одним словом», «Всеобщее внимание».	Творческое исследование

Список литературы для педагогов

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2000.
2. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 2002.
3. Имидж лидера: Психологическое пособие для политиков / Под ред. Е. Абашкина и др. – М., 1994.
4. Искусство разговаривать и получать информацию: Хрестоматия / Сост. Б.Н. Лозовский. – М., 1993.
5. Карнеги Д. Ваше преуспевание в Ваших руках. – М., 1993.
6. Козакевич Р.В. Конфликтология или Как научиться общаться: Пособие для старшеклассников. – М., 2005.
7. Немов Р.С. Психология: Пособие для учащихся 10 – 11-ых классов. – М., 1995.
8. Пиз А. Язык жестов и телодвижений. – М., 2002.
9. Попов Н.С. Конфликтология: Учебник для учащихся 10 – 11 классов. – М., 2002.
10. Абульханова-Славская К.А. Развитие личности в процессе жизнедеятельности // Психология формирования и развития личности. – М., 1981. С. 19 – 44.
11. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2000.
12. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб., 2004.

13. Анцыферова Л.И. Некоторые теоретические проблемы психологии личности // Вопр. психол. 1978. № 1. С. 37 – 50.
14. Анцыферова Л.И. Психологическая опосредованность социальных воздействий на личность, ее развитие и формирование // Психологические исследования социального развития личности / Отв. ред. И.А. Джидарьян. – М., 1991. С. 5 – 38.
15. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 2002.
16. Вилюнас В.К. Психологические механизмы мотивации человека. – М., 1990.
17. Выготский Л.С. Психология развития как феномен культуры // Избр. психол. труды / Под ред. М.Г. Ярошевского. – М., 1996.
18. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога старшей школы. – Ростов н / Д., 2004.
19. Кон И.С. Психология юношеского возраста. – М., 1979.
20. Ксенчук Е.В., Киянова М.К. Технология успеха. – М., 1993.
21. Леонтьев Д.А. Методика изучения ценностных ориентаций. М., 1992.
22. Леонтьев Д.А. Тест смысло-жизненных ориентаций (СЖО). – М., 1992.
23. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. – М., 2001.
24. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс... - Ростов н/Д., 1991.
25. Пряжников Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение. – М., 1996.
26. Рудестам К. Групповая психотерапия. – СПб., 2000.
27. Савченко М.Ю. Профориентация. Личностное развитие. Тренинг готовности к экзаменам (9 – 11 классы). / Под науч. ред. Л.А. Обуховой. – М., 2005.

- 28.Твоя профессиональная карьера: Учебник для 8 – 11 классов. / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. – М., 1998.
- 29.Твоя профессиональная карьера: Методика преподавания курса. / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. – М., 1998.
- 30.Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. – М., 1992.
- 31.Чернявская А.П. Психологическое консультирование по профессиональной ориентации. – М., 2001.
- 32.Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. – М., 1995.

Заключение

Результаты, которые будут достигнуты благодаря работе школьных служб медиации в области развития человеческого потенциала приведут к следующим результатам:

- формируется команда, практикующая программы восстановительной медиации в школах при взаимодействии с КДН и ЗП и социальными службами;
- снижается удельный вес репрессивных санкций реагирования на конфликты и криминальные ситуации с участием несовершеннолетних при одновременном возрастании ответственности семей и подростков за процесс возмещения вреда;
- появляются условия для цивилизованного взаимодействия между людьми в образовательных учреждениях.
- дети становятся более ответственными и культурными, снижаются враждебность, напряжённость и эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов; многие конфликты не перерастают в правонарушения;
- дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности. Опыт и творчество детей

признаются ценными, получают возможность включаться в решение проблем, затрагивающих жизненные интересы. При этом члены ШСП, прошедшие специальную подготовку в качестве ведущего-примирителя, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;

- повышается показатель социального самочувствия (в том числе субъективные показатели повышения безопасности и снижения конфликтности для детей

- участвующие в примирительных процедурах дети, ставшие жертвами правонарушений, получают удовлетворение: у них восстанавливается чувство справедливости и безопасности, снижаются ощущения враждебности и угрозы стороны детской среды;

- дети-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявляют раскаяние, возмещают вред, который был причинён совершённым им правонарушением/преступлением, либо проявляют стремление посылить возместить такой вред;

- создаются условия для планирования позитивного будущего детей-правонарушителей;

- специалисты получают новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе, развития методов и форм гражданского образования, воспитания, социализации школьников;

Одним из самых значимых результатов в разработке и реализации эффективной модели «Школьная служба медиации» является снижение количества детей, стоящих на КДН и ВШУ и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.

Литература

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у школьников: пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.

2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 - 2008. - с.68 - 76
4. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально -педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Служба примирения: теория и практика работы с несовершеннолетними по программам восстановительного правосудия: методические рекомендации/ авт.- сост.: Шарифзянова К.Ш., Ларюхина М.А., Маннапова Э.О., Овчинникова Е.В. – Казань: ПМЦ ПК и ППРО КФУ, 2012 – 53с.

Глоссарий

Медиатор — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

Медиация — профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров.

Куратор – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение. Он помогает решать организационные вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.